

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Директора  
ЗАО фирма «Поларис»,  
Приказ № б/н от «30» ноября 2009 г.

Директор ЗАО фирма «Поларис» \_\_\_\_\_

Колобаев Г. И.

**Правила**  
**внутреннего документооборота и**  
**контроля**

Российская Федерация, г. Воронеж

2009 год.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие **Правила внутреннего документооборота и контроля** (далее - **Правила**) составлены в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Федеральным законом от 22 апреля 1995 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», действующим законодательством Российской Федерации и на основании Положения о ведении реестра владельцев именных ценных бумаг, утвержденного постановлением ФКЦБ РФ от 2 октября 1997 № 27, а также Устава ЗАО фирма «Поларис» и Правил ведения реестра владельцев именных ценных бумаг (далее - Правила ведения реестра), утвержденных ЗАО фирма «Поларис» (далее - Регистратор).

1.2. Настоящие Правила регламентируют действия Регистратора по обработке, контролю и хранению получаемых документов в связи с ведением реестра владельцев именных ценных бумаг.

1.3. В настоящих Правилах используются термины, определенные в Положении о ведении реестра владельцев именных ценных бумаг, утвержденном постановлением ФКЦБ РФ от 2 октября 1997 № 27 (далее - Положение о ведении реестра) и в Правилах ведения реестра.

## 2. СПОСОБЫ РЕГИСТРАЦИИ, ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И АРХИВИРОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ

### *2.1. Система документов Реестра представляет собой:*

- два журнала Реестра:
  - журнал учета входящих документов;
  - регистрационный журнал.
- лицевые счета зарегистрированных лиц;
- эмиссионный счет Эмитента с присвоенным номером;
- лицевой счет Эмитента с присвоенным номером;
- документы Регистратора, являющиеся основанием для внесения записей в Реестр;
- документы Регистратора, необходимые для предоставления зарегистрированным лицам.

Все документы системы Реестра хранятся на электронных и бумажных носителях.

### *2.2. Требования к документам, предоставляемым зарегистрированным лицам.*

2.2.1. Операции производятся Регистратором на основании форм установленного им образца.

2.2.2. Операции в Реестре производятся на основании подлинников документов или копий, удостоверенных нотариально, за исключением случаев, предусмотренных Правилами ведения реестра.

2.2.3. Документы должны быть заполнены разборчиво. Не допускаются исправления и помарки при заполнении документов.

2.2.4. Документы, поступившие Регистратору и зарегистрированные в журнале учета входящих документов, не возвращаются. В случае выдачи Регистратором письменного отказа во внесении записей в Реестр по запросу зарегистрированного лица Регистратор может выдать копии представленных зарегистрированным лицом документов.

### **2.3. Прием и регистрация запросов и документов для внесения (изменения) информации в Реестр.**

2.3.1. Документы для внесения (изменения) информации в Реестр, полученные от зарегистрированных лиц, а также запросы зарегистрированных лиц на получение информации из Реестра, принимаются лицом, уполномоченным Регистратором осуществлять ведение Реестра (далее - Специалист Регистратора).

2.3.2. Прием документов осуществляется с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, на основании которого Специалист Регистратора производит идентификацию личности физических лиц или представителей юридических лиц.

2.3.3. При каждом обращении зарегистрированного лица Специалист Регистратора обязан проверить наличие анкеты данного лица в системе ведения Реестра. В случае отсутствия анкеты или несоответствия анкетных данных сведениям, предоставляемым зарегистрированным лицом, производится заполнение анкеты зарегистрированным лицом. Зарегистрированное лицо может подписаться на анкете лично в присутствии Специалиста Регистратора. В этом случае Специалист Регистратора ставит свою подпись на анкете, чем гарантирует подлинность подписи и соответствие паспортных данных зарегистрированного лица. Подлинность подписи зарегистрированного лица может быть также удостоверена нотариально.

2.3.4. Регистратор обязан удостовериться в полномочиях лиц, подписывающих документы, сравнить их подписи с образцами подписей, содержащихся в системе ведения Реестра. Для этого Регистратор формирует систему с образцами подписей зарегистрированных в Реестре лиц на основе анкет зарегистрированных лиц.

2.3.5. Регистратор не может отказать в приеме документов, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3.6. Все документы и запросы, которые поступают Регистратору, регистрируются в журнале входящих документов.

### **2.4. Внесение записей в систему ведения Реестра.**

2.4.1. Внесение записей производится Специалистом Регистратора.

### **2.5. Выдача информации из Реестра зарегистрированным лицам.**

2.5.1. Исполнение запроса зарегистрированного лица осуществляется в течение 10 дней со дня получения письменного запроса, который должен быть оформлен по форме, принятой у Регистратора. Письменный запрос может быть получен лично от зарегистрированного лица или доставлен по почте.

2.5.2. Исполнение запроса зарегистрированного лица производится в следующем порядке:

1) Идентификация личности физического лица или представителя юридического лица на основании паспорта или другого удостоверения личности, проверка их полномочий. При выявлении отсутствия полномочий для получения информации из Реестра у лица, представившего запрос, оформляется письменный отказ с указанием лица, которому выдается отказ, даты, причины отказа, Ф.И.О. сотрудника и его подписи.

2) Регистрация запроса в журнале учета входящих документов.

- 3) Сверка данных Реестра с требуемой информацией в запросе.
- 4) Исходящие документы подписываются Специалистом Регистратора, на документе проставляются дата и исходящий номер.
- 5) Отметка в журнале учета входящих документов об исполнении запроса (проставляются дата отправки ответа, исходящий номер ответа на запрос, фамилия должностного лица, подписавшего ответ).
- 6) Передача обработанной информации (ответа) по запросу зарегистрированному лицу либо отправка по почте заказным письмом.

## **2.6. Исполнение запросов и поручений государственных органов.**

2.6.1. Исполнение запроса или поручения государственных органов производится в следующем порядке:

- Идентификация личности физических лиц или представителей юридических лиц на основании паспорта или другого удостоверения личности и проверка их полномочий.
- Регистрация запроса в журнале входящих документов.
- Сверка данных Реестра с требуемой информацией в запросе. В случае положительного прохождения дела запрос исполняется.
- Исходящие документы подписываются специалистом Регистратора, на документе проставляются дата и исходящий номер.
- Передача обработанной информации (ответа) по запросу осуществляется по акту приема-передачи, либо она отправляется по почте заказным письмом, при этом исходящая информация регистрируется в общем журнале учета исходящей корреспонденции по организации.
- Отметка в журнале учета входящих документов об исполнении запроса (проставляется дата отправки ответа, исходящий номер ответа на запрос, фамилия должностного лица, подписавшего ответ).
- Передача исполненного запроса (поручения) на хранение в архив.
- По документам (запросам, поручениям), не содержащим всей необходимой информации, составленным ненадлежащим образом, или при отсутствии у лица, представившего документы (запрос, поручение), необходимых для получения информации из Реестра полномочий, оформляется письменный отказ с указанием Ф.И.О. лица, которому выдается отказ, даты, причины отказа, Ф.И.О. сотрудника и его подписи.

## **2.7. Хранение документов, находящихся в работе.**

2.7.1. Хранение документов, находящихся в работе, осуществляется в специальных папках в местах, недоступных для несанкционированного доступа. При перерывах в работе документы помещаются в шкафы под ключ, либо рабочие помещения после удаления всех посетителей и выхода сотрудников закрываются на ключ. Общую ответственность за организацию хранения и сохранность документов несет Специалист Регистратора.

## **2.8. Контроль режима доступа к рабочим помещениям и компьютерному оборудованию.**

2.8.1. Контроль обеспечения режима санкционированного доступа сотрудников к информации и невозможности несанкционированного доступа посторонних в рабочие помещения осуществляется путем систематических проверок заместителями директора или директором, как путем обхода рабочих помещений, так и отслеживанием со своих рабочих мест программным путем. Во втором случае отслеживается, кто, с какой информацией, на каком рабочем месте работает.

## **2.9. Архивирование документов.**

2.9.2. При передаче документов в архив производится сверка принятых и исполненных поручений по журналу регистрации входящих документов и регистрационному журналу, а также осуществляется контроль сроков исполнения поручений (запросов).

2.9.3. В архиве хранятся следующие документы:

- документы, являющиеся основанием для перехода прав собственности на ценные бумаги, а также заявления зарегистрированных лиц с приложенными к ним документами должны храниться в специальных папках, сдаваемых в архив по мере их заполнения. При этом на папке должен быть указан интервал номеров по журналу регистрации или журналу учета входящих документов;

- копии учредительных и других документов зарегистрированного в Реестре юридического лица, необходимых для открытия счета, а также доверенности на уполномоченных представителей и запросы на изменение реквизитов с подтверждающими документами хранятся вместе с анкетой данного лица в отдельной папке в специальном месте с ограниченным правом доступа;

- анкеты зарегистрированных физических лиц с образцами подписи, а также запросы на изменения реквизитов с подтверждающими эти изменения документами хранятся в папках согласно нумерации анкет;

- письма, запросы и поручения зарегистрированных в Реестре лиц и запросы государственных органов;

- журнал учета входящих (исходящих) документов;

- регистрационный журнал проведенных операций.

2.9.4. Документы в архиве хранятся в нумерованных папках с описью содержимого. В описи перечисляются сопроводительные листы, количество актов приема-передачи документов и даты регистрации документов.

2.9.5. Регистратор обеспечивает хранение всех документов, связанных с ведением Реестра, в течение трех лет.

### **3. ПОРЯДОК ДОСТУПА К АРХИВУ**

3.1. Хранение всех журналов, папок с документами в архиве осуществляется в помещении с регламентированным режимом доступа, в шкафах (сейфах), исключающих несанкционированный доступ к документам посторонних лиц.

3.2. Документы в архиве хранятся в нумерованных папках с описью содержимого.

3.3. Ответственным за архивирование и хранение документов в архиве является Специалист Регистратора.

3.4. Для получения документов из архива оформляется письменный запрос на их выдачу на имя заместителя директора Регистратора.

### **4. СПОСОБЫ СОХРАНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ**

4.1. Программное обеспечение должно гарантировать сохранение введенной информации в базы Реестра (журнал учета входящих документов, регистрационный журнал операций, база Реестра владельцев ценных бумаг) как при бесперебойной работе оборудования, так и при аварийных отключениях.

4.2. Регистратор предпринимает следующие меры по защите от последствий сбоя оборудования:

- централизованное хранение информации на сервере;

- регулярная распечатка данных из системы ведения Реестра.

После запуска оборудования накопленная на бумажных носителях информация

вводится в базы данных системы ведения Реестра.

## **5. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЕЙ ПРИ РАБОТЕ С ПРОГРАММОЙ ВЕДЕНИЯ РЕЕСТРА**

5.1. Вся информация системы ведения Реестра хранится централизованно на сервере Регистратора. Рабочая сеть не имеет доступа со стороны (локальная рабочая сеть).

5.2. Применяется двухступенчатая система паролей:

- пароль для входа в рабочую сеть, обеспечивающий доступ (не дающий права входа в базы Реестра) к строго определенным для каждого пользователя базам данных;

- пароль для входа в базы Реестра, обеспечивающий каждому конкретному пользователю возможность работы с конкретно определенными базами Реестра, доступ к которым получен применением предыдущего пароля.

Список паролей, время их изменения устанавливаются директором, хранятся в его сейфе и сообщаются работникам индивидуально.

Ведение системных журналов вывода информации из системы ведения Реестра позволяет отследить вид, объем, а также сотрудника, выводившего данную информацию.

## **6. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, ВВОДИМЫХ В СИСТЕМУ ВЕДЕНИЯ РЕЕСТРА**

### ***6.1. Внутренний контроль при обслуживании владельцев ценных бумаг.***

Общий контроль за исполнением поручений и документооборотом осуществляется уполномоченным на то заместителем директора. Текущий внутренний контроль осуществляется Специалистом Регистратора.

#### ***6.1.1. Внутренний контроль при приеме документов.***

При приеме документов производится:

- проверка наличия лицевого счета (при передаче прав собственности - у обеих сторон по сделке), отсутствия обременений ценных бумаг, блокирования счета;

- сверка поданных документов с анкетой владельца счета;

- сверка соответствия количества (наличия достаточного количества)

ценных бумаг;

- сверка полноты представления документов и правильности их заполнения;

- проверка полномочий представителя зарегистрированного лица;

***6.1.2. Внутренний контроль при регистрации документов в журнале учета входящих документов.***

При регистрации документов в журнале учета входящих документов производится:

- ввод документов в журнал учета входящих документов;
- сверка соответствия бумажных и электронных поручений по следующим позициям:
  - стороны по сделке (сторона по запросу);
  - количество ценных бумаг;
  - основание для поручения;

- состав и количество поданных документов.

#### **6.1.3. Внутренний контроль при выдаче информации из Реестра.**

При выдаче выписок и справок из Реестра, ответов на запросы зарегистрированных лиц и государственных органов производится:

- проверка соответствия выписки, справки состоянию лицевого счета;
- сверка соответствия реквизитов зарегистрированного лица в выдаваемом документе с его удостоверением личности;
- проверка соответствия содержания и полноты ответа запросу зарегистрированного лица по журналу учета входящих документов;
- пометка об исполнении запроса зарегистрированного лица в журнале учета входящих документов (в журнал вносятся дата исполнения и фамилия исполнителя);
- сверка исполнения всех принятых запросов в конце каждого рабочего дня.

#### **6.1.4. Внутренний контроль при проведении операций в Реестре и регистрации их в журнале регистрации операций.**

При проведении операций в Реестре и регистрации их в журнале регистрации операций производится:

- проверка соответствия бумажного документооборота и информации, обрабатываемой на компьютере, при проведении операции в Реестре;
- проверка соответствия бумажного документооборота и информации, обрабатываемой на компьютере, при регистрации операций в регистрационном журнале;
- сверка реквизитов нового владельца с реквизитами зарегистрированных лиц во избежание открытия второго лицевого счета одному и тому же лицу;
- сверка количества ценных бумаг, указанных в бумажных и электронных поручениях;
- проверка соответствия сторон и оснований по поручениям;
- программная сверка данных каждого поручения при регистрации операции в регистрационном журнале;
- контроль исполненных поручений Специалистом Регистратора при передаче документов в архив.

### **6.2. Внутренний контроль при размещении ценных бумаг.**

6.2.1. При размещении ценных бумаг производится сверка информации о типе, количестве, форме выпуска ценных бумаг, правах частично оплаченных ценных бумаг на дивиденды с данными устава, осуществляется контроль за количеством размещенных ценных бумаг. Осуществляется проверка на полноту и точность введенных данных.

6.2.2. На основании зарегистрированного отчета об итогах выпуска проводится сверка количества размещенных ценных бумаг с количеством ценных бумаг, учитываемым на счетах зарегистрированных лиц. Такая сверка также осуществляется при составлении списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров и получение доходов по ценным бумагам. В случае выявления расхождений устанавливаются причины расхождения и принимаются меры по его устранению. Данные меры не должны нарушать прав зарегистрированных лиц.

6.2.3. По всем сверкам составляются протоколы проверок, которые подписываются лицом, проводившим проверку, и директором или его заместителем.

## **7. СПОСОБЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ В СЛУЧАЕ ИХ УТРАТЫ**

7.1. В случае утраты регистрационного журнала и данных лицевых счетов, зафиксированных на бумажных носителях и (или) с использованием электронных баз данных, Регистратор выполняет следующие действия:

1. Не позднее следующего дня с даты утраты уведомляет об этом РО ФСФР России в ЮЗР в письменной форме. Обособленное подразделение информирует о случившемся головную организацию.

2. Опубликовывает сообщение в средствах массовой информации о необходимости предоставления зарегистрированными лицами документов в целях восстановления утраченных данных Реестра.

3. Принимает меры к восстановлению утраченных данных в Реестре в десятидневный срок с момента утраты, используя для этого копии баз данных.

## **8. МЕРЫ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

8.1. В целях обеспечения пожарной безопасности в помещениях Регистратора должна быть оборудована охранно-пожарная сигнализация, а также определены и оборудованы места, предназначенные для курения.

8.2. В случае обнаружения признаков пожара необходимо предпринять следующие действия: провести работы по остановке сервера, выключить питание электроприборов, вынести сервер в безопасное помещение.

8.3. Сотрудники Регистратора обязаны соблюдать установленные порядок осмотра и закрытия помещений после окончания работы, порядок эвакуации материальных ценностей в случае пожара; соблюдать в служебных помещениях требования пожарной безопасности, поддерживать противопожарный режим, курить только в специальных отведенных и оборудованных местах. По окончании работы обесточить все электроустановки и электроприборы (за исключением охранно-пожарной сигнализации).

8.4. Каждый сотрудник при обнаружении пожара или признаков горения (запах гари, задымление, повышение температуры воздуха в помещении и т.п.) обязан немедленно сообщить об этом по телефону в пожарную охрану (телефон 01).

8.5. В рамках обеспечения противопожарной безопасности сотрудникам Регистратора запрещается:

- использовать электроаппаратуру и приборы в условиях, не соответствующих рекомендациям (инструкциям) предприятий-изготовителей, или имеющие неисправности, могущие привести к пожару, а также эксплуатировать провода и кабели с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;
- устанавливать неисправные розетки и другие электроустановочные изделия;
- сушить личные вещи на обогревательных приборах;
- устанавливать обогревательные приборы около ЭВМ;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- использовать неисправные электроприборы;
- применять нестандартные (самодельные) электроприборы.

8.6. Правила пожарной и электробезопасности являются обязательными для всех сотрудников Регистратора.

